

Declarație privind protecția datelor

Informații referitoare la protecția datelor conform art. 13 și 14 din RGPD

1. Definiții

Declarația firmei Dachser România SRL privind protecția datelor cuprinde termenii folosiți de către Organismul European de Reglementare în cadrul Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR). Facem trimitere în acest sens la definițiile de la art. 4 din GDPR. GDPR poate fi descărcat de la adresa:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

2. Numele și adresa operatorului responsabil cu prelucrarea datelor și al persoanei împuternicite de operator cu privire la protecția datelor

Operatorul în sensul GDPR, a celorlaltor legi de protecție a datelor din țările membre ale Uniunii Europene și a altor prevederi cu caracter de reglementare al protecției datelor este:

Dachser România SRL

Bd. Iuliu Maniu 600A - parter

061129 București

România

Tel.: +40 21 3003536

Fax: +40 21 3003643

E-mail: dachser.bucharest@dachser.com

Internet: www.dachser.ro

Numele și datele de contact ale persoanei împuternicite cu protecția datelor de către Dachser România SRL sunt:

Dachser România SRL

Dna. Mădălina Sandu

Bd. Iuliu Maniu 600A - parter

061129 București

Tel.: +40 21 3003536

Fax: +40 21 3003643

E-mail: data-protection.romania@dachser.com

3. Generalități privind prelucrarea datelor

3.1 Gradul de prelucrare al datelor cu caracter personal

Noi colectăm și utilizăm în principiu date cu caracter personal de la partenerii noștri de afaceri doar în măsura în care acestea sunt necesare demarării, respectiv a derulării comenzilor și contractelor noastre. Excepție fac doar cazurile în care, obținerea prealabilă a acceptului nu este posibilă din motive obiective sau prelucrarea datelor este permisă sau prevăzută de lege.

3.2 Gestionarea datelor cu caracter personal

Colectarea, prelucrarea sau utilizarea datelor cu caracter personal este în general interzisă, cu excepția situației când o normă legală permite în mod explicit gestionarea datelor. Datele cu caracter personal pot fi în general colectate, prelucrate sau folosite conform GDPR:

- în cazul existenței unui raport contractual cu persoana vizată.
- în decursul demarării sau derulării contractuale cu persoana vizată.
- dacă și în măsura în care persoana vizată și-a dat consimțământul.

3.3 Baza legală pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

În măsura în care obținem de la persoana vizată un consimțământ pentru operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal, art. 6 alin. 1 lit. a din GDPR constituie baza legală.

La prelucrarea datelor cu caracter personal, care este necesară pentru îndeplinirea unui contract, a cărui parte contractuală este persoana vizată, art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR constituie baza legală. Aceasta este valabilă și pentru operațiunile de prelucrare care sunt necesare pentru executarea măsurilor contractuale.

În măsura în care o prelucrare a datelor cu caracter personal este necesară pentru îndeplinirea unei obligații legale, care îi revine firmei noastre, art. 6 alin. 1 lit. c din GDPR constituie baza legală.

Dacă prelucrarea este necesară pentru apărarea unui interes legitim al firmei noastre sau a unui terț și dacă acesta nu impiedică asupra intereselor, drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei vizate, atunci art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR constituie baza legală pentru prelucrare.

3.4 Categoriile de grupe de persoane vizate și datele acestora

Pentru exercitarea obiectului de activitate și a tuturor obligațiilor ce decurg din aceasta se pot distinge următoarele categorii de date, în măsura în care sunt necesare:

- datele despre client și persoanele de contact ale acestuia precum și datele transmise de client despre clienții săi în măsura în care acestea sunt necesare pentru derularea comenzii și pentru asistența acordată clientului;
- datele de la prestatori, furnizori și ale persoanelor de contact ale acestora în măsura în care e necesară pentru îndeplinirea comenzii față de clienți, prestatori și furnizori.

La utilizarea datelor cu caracter personal și la cuprinsul datelor colectate se aplică regulile de bază ale dreptului de autodeterminare informațională și alte norme de protecție a datelor, în special cele ale principiului de interdicție preventivă, de adecvare a scopului, de transparență, de obligație de a da informații și de a emite notificări, principiile de evitare a datelor și de economie a datelor precum și drepturile de corectare, blocare, ștergere și de contestare.

Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal are loc în limitele prevăzute de lege. În acest sens trebuie respectate și premisele speciale pentru colectarea și prelucrarea datelor sensibile conform art. 9 alin. 1 din GDPR. În mod expres au voie să fie prelucrate și folosite doar acele informații, care sunt necesare la îndeplinirea sarcinilor de serviciu și care au legătură directă cu scopul de prelucrare vizat.

În cazul în care alte entități solicită date despre persoanele vizate, acestea nu pot fi transmise fără aprobarea persoanei vizate, decât dacă în acest sens există o obligație legală sau un interes legitim al întreprinderii pentru a le transmite mai departe, iar identitatea solicitantului este stabilită fără dubii.

3.5 Destinatarul datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal se transmit către terții implicați, ca de exemplu filiale, parteneri, subcontractanți exclusiv în scopul realizării serviciului logistic comandat de dumneavoastră. Datele cu caracter personal ale părților implicate la serviciul logistic se transmit după caz către beneficiarul serviciului logistic (de ex. factura de livrare).

În special, nu vom vinde terților datele dumneavoastră cu caracter personal și nici nu le vom comercializa în alt fel.

3.6 Transmiterea datelor în state terțe

Transmiterea datelor în state terțe are loc exclusiv în scopul îndeplinirii serviciilor logistice comandate. În sensul economiei de date vor fi transmise către societățile din țară și străinătate din grupul DACHSER și către prestatorii terți numai datele care sunt necesare pentru expedierea și livrarea mărfurilor către client. Transmiterea datelor într-o țară terță care nu are un nivel adecvat

de protecție a datelor este admisibilă între persoanele vizate și entitatea care prelucrează datele, numai dacă transmiterea datelor este necesară pentru îndeplinirea contractului.

3.7 Prestatorii externi/prelucrarea comenzii/întreținerea

Cu prestatorii externi sunt în vigoare, în măsura în care este necesar, convențiile conform art. 28 din GDPR sau din clauzele contractuale standard pentru UE.

3.8 Conceptul de securitate informatică

Suplimentar la măsurile tehnico-organizatorice luate, la nivel de grup DACHSER s-au elaborat și următoarele directive suplimentare, având în vedere importanța majoră a securității informatice.

Sistemul de management al securității informatice (ISMS) al centrului informatic al grupului DACHSER este certificat conform normei ISO 27001 din 2011.

3.9 Ștergerea datelor și durata de stocare

Datele cu caracter personal ale persoanei vizate se șterg sau se blochează, de îndată ce s-a îndeplinit scopul stocării. Poate avea loc o stocare în continuare, dacă aceasta a fost reglementată prin legislația europeană sau națională, prin directive UE, legi sau alte prevederi, cărora se supune operatorul. Blocarea sau ștergerea a datelor are loc și atunci, când termenul de stocare stabilit prin normele indicate a expirat, cu excepția cazului în care necesitatea de stocare în continuare a datelor persistă în scopul încheierii sau îndeplinirii contractului.

4. Drepturile persoanei vizate

Dacă datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate, sunteți considerat persoană vizată în sensul GDPR și beneficiați de următoarele drepturi în raport cu operatorul:

4.1 Dreptul de informare

Puteți solicita operatorului o adeverință care să ateste dacă există date cu caracter personal care vă privesc, prelucrate de noi.

Dacă are loc o asemenea prelucrare, puteți solicita operatorului să vă ofere următoarele informații:

- scopurile, în care sunt prelucrate datele cu caracter personal;
- categoriile de date cu caracter personal, care se prelucrează;
- destinatarul respectiv categoriile de destinatari, față de care au fost puse la dispoziție datele cu caracter personal respective sau care urmează a fi puse la dispoziție;

- durata planificată de stocare a respectivelor date cu caracter personal sau, dacă nu se pot indica date concrete în acest sens, criteriile de stabilire a perioadei de stocare;
- existența dreptului de a solicita operatorului rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal, a unui drept de restricționare a prelucrării sau a dreptului de a contesta prelucrarea;
- dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;
- toate informațiile disponibile despre proveniența datelor, dacă datele cu caracter personal nu au fost colectate de la persoana vizată;
- existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, menționat la art. 22 alin. (1) și (4) din RGPD, precum și, cel puțin în cazurile respective, informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoana vizată.

Aveți dreptul, să cereți informații în acest sens, dacă datele cu caracter personal care vă privesc se transmit într-o țară țară sau către o organizație internațională. Puteți cere, să fiți informat conform art. 46 din GDPR în legătură cu aceasta transmitere.

4.2 Dreptul la rectificare

Beneficiați de dreptul la rectificare și/sau completare în raport cu operatorul, în măsura în care datele cu caracter personal, care vă privesc, sunt incorecte sau incomplete. Operatorul trebuie să efectueze rectificarea neîntârziat.

4.3 Dreptul la restricționarea prelucrării

Puteți solicita, în următoarele condiții, restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc dacă:

- contestați corectitudinea datelor cu caracter personal care vă privesc pe o perioadă, care îi permite operatorului să verifice corectitudinea datelor cu caracter personal;
- prelucrarea este ilegală, iar dumneavoastră vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării datelor cu caracter personal;
- operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
- ați depus contestație împotriva prelucrării conform art. 21 alin. 1 din GDPR și încă n-a fost stabilit, dacă motivele îndreptățite ale operatorului sunt mai importante decât ale dumneavoastră.

În cazul în care a fost restricționată prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc, astfel de date cu caracter personal pot, cu excepția stocării, să fie prelucrate numai cu consimțământul dumneavoastră sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în

instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al Uniunii Europene sau al unui stat membru.

Dacă restricționarea prelucrării a fost dispusă conform prevederilor de mai sus, veți fi informat de către operator înainte ca restricția să fie ridicată.

4.4 Dreptul de ștergere

4.4.1 Obligatorietatea de ștergere

Puteți solicita operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, fără întârzieri nejustificate, iar operatorul are obligația de a șterge aceste date fără întârzieri nejustificate în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:

- Datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate în orice alt mod.
- Dumneavoastră retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea, în conformitate cu art. 6 alin. 1 litera a sau cu art. 9 alin 2 lit. a din GDPR și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare.
- Depuneți contestație conform art. 21 alin. 1 din GDPR împotriva prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau dumneavoastră depuneți contestație împotriva prelucrării în temeiul art. 21 alin. 2; din GDPR.
- Datele cu caracter personal care vă privesc au fost prelucrate ilegal.
- Ștergerea datelor cu caracter personal este necesară pentru respectarea unei obligații legale care revine operatorului în temeiul dreptului Uniunii Europene sau al dreptului intern sub incidența căruia se află operatorul;
- Datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale menționate la art. 8 alin 1 din GDPR.

4.4.2 Informații către terți

În cazul în care operatorul a făcut publice datele cu caracter personal și este obligat, în temeiul art. 17 alin 1 din GDPR, să le șteargă, operatorul, ținând seama de tehnologia disponibilă și de costul implementării, ia măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, pentru a informa operatorii care prelucrează datele cu caracter personal că ați solicitat în calitate de persoană vizată ștergerea de către acești operatori a oricăror linkuri către datele respective sau a oricăror copii sau reproduceri ale acestor date cu caracter personal.

4.4.3 Excepții

Dreptul de ștergere nu se aplică, atâta timp cât prelucrarea este necesară pentru

- exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- respectarea unei obligații legale care prevede prelucrarea în temeiul dreptului Uniunii Europene sau al dreptului intern care se aplică operatorului sau pentru îndeplinirea unei sarcini executate în interes public sau în cadrul exercitării unei autorități oficiale cu care este investit operatorul;
- motive de interes public în domeniul sănătății publice conform art. 9 alin. 2 lit. h și i precum și art. 9 alin. 3 din GDPR;
- în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, în conformitate cu art. 89 alin. 1 din GDPR, în măsura în care dreptul menționat la secțiunea a) este susceptibil să facă imposibilă sau să afecteze în mod grav realizarea obiectivelor prelucrării respective; sau
- constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

4.5 Dreptul de a fi informat

Dacă ați uzat de dreptul de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal față de operator, acesta este obligat să comunice tuturor destinatarilor, cărora le-a transmis date cu caracter personal care vă privesc, această rectificare sau ștergere a datelor sau restricționare a prelucrării, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.

Aveți dreptul în raport cu operatorul, să fiți informat cu privire la acești destinatari.

4.6 Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul de a primi respectivele date cu caracter personal, pe care le-ați pus la dispoziția operatorului, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat. Totodată aveți dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal, în cazul în care

- prelucrarea se bazează pe o aprobare conform art. 6 alin. 1 lit. a din GDPR sau art. 9 alin. 2 lit. a din GDPR sau pe un contract conf. art. 6 alin. 1 lit. B din GDPR și
- prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

În exercitarea acestui drept aveți totodată dreptul de a dispune ca datele cu caracter personal să fie transmise direct de la un operator la altul acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic Libertățile și drepturile altor persoane nu au voie să fie afectate prin aceasta.

Dreptul la portabilitatea datelor nu se aplică prelucrării necesare pentru îndeplinirea unei sarcini executate în interes public sau în cadrul exercitării unei autorități oficiale cu care este investit operatorul.

4.7 Dreptul la opoziție

Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, în temeiul art. 6 alin. 1 lit. e sau f din GDPR, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții.

Operatorul nu mai prelucrează datele cu caracter personal care vă privesc, cu excepția cazului în care operatorul demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Dacă prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării în acest scop a datelor cu caracter personal care vă privesc, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care este legată de marketingul direct respectiv.

Dacă vă opuneți prelucrării în scopul marketingului direct, respectivele date cu caracter personal nu mai sunt prelucrate în acest scop. Aveți posibilitatea în contextul utilizării serviciilor societății informaționale și în pofida Directivei 2002/58/CE, de a exercita dreptul de a vă opune prin mijloace automate care utilizează specificații tehnice.

4.8 Dreptul de revocare a declarației privind consimțământul

Aveți dreptul de a revoca în orice moment declarația de consimțământ. Revocarea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului exprimat înainte de retragerea acestuia.

4.9 Procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri

Aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Acest lucru nu se aplică în cazul în care decizia:

- este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între persoana vizată și operator;
- este autorizată prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul intern care se aplică operatorului și care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor dumneavoastră legitime; sau
- are loc cu consimțământul dumneavoastră explicit.

Totuși aceste decizii nu au la bază categoriile speciale de date cu caracter personal menționate la art. 9 alin. 1 din GDPR, cu excepția cazului în care se aplică art. 9 alin. 2 litera a sau g din GDPR și în care au fost instituite măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor dumneavoastră legitime.

În cazurile menționate la cazurile (1) și (3), operatorul pune în aplicare măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor dumneavoastră legitime, cel puțin dreptul dumneavoastră de a obține intervenție umană din partea operatorului, de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

4.10 Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere

Fără a aduce atingere oricăror alte căi de atac administrative sau judiciare, aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, în special în statul membru în care aveți reședința, în care se află locul dumneavoastră de muncă sau în care a avut loc presupusa încălcare, în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal care o vizează încalcă GDPR.

Autoritatea de supraveghere la care s-a depus plângerea informează reclamantul cu privire la evoluția și rezultatul plângerii, inclusiv posibilitatea de a exercita o cale de atac judiciară în temeiul art. 78 din GDPR.